



ARTÍCULO ESPECIAL

Artículo bilingüe inglés/español

Formación continuada a través de plataformas

Continuous learning through platforms

Dolors Soy-Muner

Servicio de Farmacia, Hospital Clínic, Barcelona. España.

Autor para correspondenciaDolors Soy Muner
Carrer de Villarroel, 170
08036 Barcelona. España.Correo electrónico:
DSOY@clinic.cat

DOI: 10.7399/fh.11488

Cómo citar este trabajo

Soy-Muner D. Formación continuada a través de plataformas. Farm Hosp. 2020;44(Supl 1):S71-3.

Resumen

La situación de crisis sanitaria que hemos vivido con motivo de la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 ha cambiado nuestro día a día en muchos aspectos, incluidos los relacionados con nuestra formación (de pregrado, especializada, continuada, etc.). Se suspendieron las actividades docentes, congresos, charlas y talleres presenciales hasta la resolución de la situación sanitaria. Era necesario buscar alternativas a la presencialidad que garantizaran la continuidad de estas actividades. La formación, docencia y evaluación en línea se presentaba como una solución relativamente rápida, sencilla, operativa y flexible.

Desde las universidades y facultades se promovía la docencia en remoto con material docente y clases virtuales. La Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria ha facilitado esta iniciativa al firmar un convenio con la Conferencia de Decanos de Farmacia para que estudiantes matriculados en Prácticas tuteladas, y en formación en un servicio de farmacia hospitalaria, pudieran seguir con sus estudios de pregrado.

La formación especializada resultó afectada. Los planes de formación de los farmacéuticos internos residentes requirieron cambios importantes por la necesidad de dar respuesta desde los servicios de farmacia a las nuevas actividades asistenciales y de investigación que se producían, cada día de manera cambiante, en la situación de pandemia.

La formación continuada de los especialistas (y residentes) quedó también alterada. De nuevo, las actividades en línea permitieron salvar, en cierto grado, el déficit de actividades docentes y formativas. A través de su página web, la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria promovió la formación continuada y el seguimiento de la actualidad sobre la pandemia por el virus SARS-CoV-2; organizó sesiones virtuales, jornadas y talleres en formato webinar y proporcionó material de alta calidad que facilitaba el conocimiento, en tiempo real, de la gestión del tratamiento farmacológico en pacientes con COVID-19.

Abstract

The health crisis situation we have experienced caused by the SARS-CoV-2 virus has changed our daily life in numerous aspects, including those related to training (undergraduate, postgraduate, and continuing education, etc). Training activities, conferences, lectures, face-to-face workshops were suspended until the Health Situation was over. Alternatives to face-to-face training were needed to guarantee the continuity of these activities. Online training, teaching and evaluation emerged as a relatively fast, simple, operational and flexible solution.

Universities and faculties promoted online teaching through virtual classes. The Spanish Society of Hospital Pharmacy supported this initiative by signing an agreement with the Board of Deans and Chancellors of Pharmacy to make it possible for undergraduate students to continue their studies and supervised practices in hospital pharmacy departments.

Specialized training was affected. Pharmacy residency programs were significantly modified by hospital pharmacies to be able to provide the new clinical and research activities required, everyday, by the pandemic situation.

Postgraduate and residency training were also negatively affected. Again, online activities made up for restrictions to face-to-face teaching and training. The Spanish Society of Hospital Pharmacy promoted continuing education and provided updated information on the SARS-CoV-2 virus through its website. Thus, numerous virtual sessions, lectures and webinars have been held, and high-quality material was offered to provide up-to-date knowledge, on the pharmacological management of patients with COVID-19.

Online teaching and education has demonstrated to be an invaluable tool for hard times. During the lockdown, technology has kept us closer and has emerged as an ally. Many of us have found a new means of communi-

PALABRAS CLAVE

Formación; Farmacéutico clínico; Coronavirus; SARS-CoV-2; Pandemia; COVID-19.

KEYWORDS

Training activities; Clinical pharmacist; Coronavirus; SARS-CoV-2; Pandemic; COVID-19.



Los artículos publicados en esta revista se distribuyen con la licencia
Articles published in this journal are licensed with a
Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>
La revista Farmacia no cobra tasas por el envío de trabajos,
ni tampoco por la publicación de sus artículos.

La aplicación de la docencia y formación en línea ha demostrado ser una herramienta imprescindible en tiempos complicados, como los vividos. Durante el confinamiento, la tecnología nos ha acercado y se ha convertido en la gran aliada. También ha supuesto el descubrimiento, para muchos de nosotros, de una nueva manera de comunicarnos, informarnos y formarnos. La Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria ha colaborado de manera importante a que esto sea así.

Introducción

Problemática y objetivo

En pocos días, muy pocos días, de golpe y casi sin darnos cuenta, nos encontramos ante la declaración gubernamental de un Estado de alarma debido a la situación de alerta sanitaria por la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2¹. Nuestro día a día cambió radicalmente, nuestros proyectos desaparecieron del horizonte, nuestras relaciones sociales y familiares presentaron cambios significativos, nuestro trabajo varió en forma y fondo, nuestras reuniones suspendidas..., todo tenía un "solo color", un solo nombre: COVID-19, una nueva enfermedad producida por el virus SARS-CoV-2.

Las actividades docentes y formativas no escaparon a dicha situación. Escuelas, colegios, guarderías, universidades, charlas y mesas redondas, congresos científicos, cursos de especialización, etc., todo clausurado y demorado hasta nuevo aviso y la formación presencial suprimida y en suspenso. Toda la población (excepto aquellas personas que trabajaban en actividades consideradas como esenciales) confinada en sus domicilios. Y las consiguientes prórrogas del estado de alarma nos hacían pensar que esta situación no sería por un tiempo corto. Era preciso buscar las medidas necesarias que permitieran reiniciar estas actividades, con el fin de garantizar el aprendizaje y la evaluación de las alumnas y los alumnos inscritos en los distintos grados formativos, desde la escuela primaria hasta los estudios de doctorado, así como garantizar la formación especializada y continuada de los profesionales farmacéuticos.

La formación, docencia y evaluación en línea desde las diversas plataformas docentes disponibles se presentaba como una solución relativamente rápida, sencilla, muy operativa y flexible^{2,3}.

Estrategia desarrollada en distintos ámbitos

Formación de pregrado

La situación de pandemia por el SARS-CoV-2 supuso la suspensión de todas las actividades docentes universitarias de manera presencial: clases teóricas, prácticas de la universidad y prácticas externas. La docencia no presencial, mediante actividades en línea, ha sido la única forma de poder mantener, con más o menos dificultad, el plan docente de las distintas asignaturas que forman parte del grado de Farmacia. Desde las distintas universidades y facultades se promovía la docencia en remoto. Esto ha supuesto el aprendizaje en tiempo récord y por parte de todos, alumnos y profesores, del empleo de las plataformas informáticas que hicieran posible mantener el contacto entre alumnos y docentes. Sesiones magistrales en *streaming*, talleres de trabajo con grupos reducidos de alumnos simulando sesiones de prácticas, trabajos para desarrollar y posteriormente dejar en la red del campus *on-line* de la facultad, teleconferencias para la presentación de trabajos de educación a la ciudadanía, etc.; actividades múltiples y variadas para poder garantizar la adquisición de los conocimientos y las habilidades requeridas para superar las asignaturas propias de pregrado.

La Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH) ha participado en esta iniciativa de manera activa al firmar un convenio con la Conferencia de Decanos de Farmacia para que los estudiantes del último año del grado de Farmacia, matriculados de la asignatura de prácticas tuteladas y en formación en un servicio de farmacia hospitalaria, pudieran acceder a la plataforma de formación de la SEFH⁴. En las facultades en las que la formación y evaluación de esta asignatura no contemplaba el formato virtual, esta iniciativa ha facilitado que los alumnos adquieran las competencias y habilidades profesionalizantes necesarias y que les puedan ser reconocidos los créditos de dicha asignatura para poder obtener el grado en

farmacia, información, and training. The Spanish Society of Hospital Pharmacy has substantially contributed to make it possible.

Farmacia. Contempla la realización de tres cursos de los ocho propuestos, incluyendo casos clínicos y talleres prácticos, con pruebas de evaluación al final *on-line* que los alumnos deben superar.

En otras facultades, la formación y evaluación en remoto estaba contemplada con anterioridad y ya formaba parte del plan docente, por lo que ha sido posible continuar y seguir el plan de estudios previsto, con mayor o menor dificultad. La evaluación mediante la realización de pruebas escritas para los alumnos en un campus virtual abierto, durante un periodo de tiempo concreto, ha supuesto un reto importante, ya que requería incorporar modelos de evaluación nuevos, con poca experiencia previa para todos los implicados⁵.

Formación especializada/formación continuada

La formación especializada ha sufrido de manera implacable los efectos del tsunami que ha supuesto la pandemia de COVID-19 para todos. Las rotaciones establecidas en los planes de formación de los farmacéuticos internos residentes quedaban colapsadas, anuladas, suspendidas, reconvertidas. La necesidad de acompañar desde el servicio de farmacia a los equipos clínicos de primera línea COVID en las actividades asistenciales diarias y de investigación, hacía necesario implantar cambios organizativos, logísticos, estructurales, etc., en los servicios de farmacia de hospital. Todo el personal sanitario ha tenido que reinventarse y trabajar codo con codo, de manera ágil, ordenada y coordinada. La etapa COVID ha supuesto una formación de muy alto calado para todos, especialistas y residentes, en muchas habilidades (las mal llamadas *soft*) que quizás no están presentes de manera abierta en los planes de formación y que deberíamos incorporar: humanidad, flexibilidad, generosidad, paciencia, responsabilidad, optimismo, empatía...

Durante este periodo, desde la SEFH se ha facilitado a través de su página web la formación científica y profesional de los residentes en farmacia hospitalaria y todos los socios de la sociedad. La inclusión y notificación, mediante la lista de correo de los socios SEFH, de numerosas iniciativas virtuales ha facilitado la formación continuada y promovido el seguimiento de la actualidad *on time* sobre la pandemia por el virus SARS-CoV-2.

En esta línea se ha recomendado la visualización de *webinars* y sesiones virtuales realizadas en colaboración con otras sociedades científicas y grupos de expertos (Sociedad Española de Inmunología; GeSIDA; American Society of Clinical Oncology; etc.)⁶⁻¹² y aportaciones de algunos grupos de trabajo con implicación muy directa en esta crisis¹³. Cabe destacar la iniciativa de la SEFH de la realización de la jornada virtual sobre "Iniciativas de Innovación en Farmacia Hospitalaria ante la pandemia COVID-19", en la que se comentaban las experiencias innovadoras vividas por compañeros farmacéuticos como resultado de la necesidad de hacer frente y dar respuesta rápida y certera desde los servicios de farmacia a la situación de excepcionalidad producida por este nuevo virus¹⁴.

Asimismo, la inclusión en la misma página web de material de alta calidad sobre actualización de la situación COVID-19 para la gestión del tratamiento con antivirales en SARS-CoV-2¹⁵ ha sido un punto muy valorado y de gran ayuda por los farmacéuticos de hospital, residentes y especialistas. La ingente cantidad de información aparecida durante estos dos meses de pandemia, junto con las ocupaciones cotidianas —desbordadas por la situación— hacía imposible estar al día respecto a la publicación de nuevos estudios sobre tratamientos y cuidado de los pacientes COVID-19 positivos. Esta iniciativa de la SEFH ha permitido seguir y encontrar fácilmente la información, no sólo desde un punto de vista científico-técnico con enlaces a las publicaciones más relevantes en revistas de impacto, sino también la información gubernamental: documentos técnicos del Ministerio de Sanidad, notas y comunicados de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, listado de ensayos clínicos y estudios observacionales en marcha, etc.

Cabe destacar el buen hacer de los grupos de trabajo de la SEFH al emitir y compartir, durante este periodo de pandemia a través de la lista de correo, conocimientos y documentos cruciales que han facilitado el trabajo de muchos compañeros. Un ejemplo, entre otros, es el relativo a recomendaciones sobre la limpieza y el uso de desinfectantes frente al COVID-19⁶, clave en el proceso de desescalado y retorno al periodo previo a la pandemia.

Además, se han promocionado *webinars* de temas generales como complemento a formación básica continuada, como el referente a comunicación virtual y plataformas para realizar teleconferencias entre los miembros de un mismo equipo, distintos equipos, etc. Formación muy válida no sólo para el periodo de COVID-19, sino para nuestro día a día posterior, puesto que el descubrimiento de nuevas herramientas que facilitan la comunicación e intercambio de conocimiento de manera no presencial ha llegado, sin duda, para quedarse.

Lecciones aprendidas. Aplicabilidad futura a los servicios de farmacia

De esta experiencia de confinamiento y distanciamiento social hemos aprendido muchas cosas. Entre ellas, que la formación y la docencia en línea es una excelente opción y que ha venido para quedarse.

Ya no puede ser considerada una alternativa, puesto que son muchas las ventajas que ofrece: i) proporciona formación cuando los estudios presenciales no son posibles; ii) permite la flexibilidad horaria para organizar las franjas de tiempo de estudio; iii) ofrece la posibilidad de escoger y seleccionar la formación en base a los intereses propios en función de los conocimientos basales, favoreciendo una formación especializada y a medida; iv) facilita la conciliación entre vida laboral y familiar; v) posibilita la formación de cursos ofertados por centros de prestigio sin necesidad de viajar hasta la sede; vi) mejora la adquisición de habilidades y competencias "prácticas", mediante las nuevas tecnologías, simulaciones, plataformas 3D, gamificación, etc.

Su aplicación en el mundo de la docencia es evidente. Su implantación en la formación continuada en los servicios de farmacia ya no puede ser discutida. En estos momentos podemos decir que lo que ha sido un enorme "problema" puede convertirse en una magnífica oportunidad en términos de comunicación, información y formación. Por otro lado, el confinamiento también ha ayudado a la formación de muchas personas. La tecnología nos acerca y ahora más que nunca se ha convertido en la gran aliada.

Aprovechemos este aprendizaje para facilitar el acceso a una formación más ágil, rigurosa, flexible, equitativa, contrastada, multidisciplinar y conciliadora con la vida personal y familiar.

Bibliografía

- Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. Boletín Oficial del Estado [página web]. Madrid; 14 de marzo de 2020 [consultado 14/03/2020]. Disponible en: <https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/14/pdfs/BOE-S-2020-67.pdf>
- El confinamiento acelera el auge de la formación online [página web]. Ferrol: La Voz de Galicia; 7 de abril de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <https://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/contenidospatrocinados/2020/04/01/confinamiento-acelera-auge-formaciononline/00031585732933386145872.htm>
- Crece el interés por la formación online durante el confinamiento por el coronavirus [página web]. Barcelona: La Vanguardia; 1 de abril de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <https://www.lavanguardia.com/vida/formacion/20200407/48373519355/creceinteres-formacion-online-confinamiento-coronavirus.html>
- Plataforma Alumnado 5.º curso grado Farmacia [página web]. Madrid: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria; 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <http://formasefh.sefh.es/alumnado-5-curso-grado-farmacia/index.php>
- Docencia e investigación en Farmacia práctica [página web]. Barcelona: Facultad de Farmacia práctica, Universidad de Barcelona [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <http://www.ub.edu/farmaciapractica/>
- Actualización sobre la situación de la COVID-19 [página web]. Barcelona: Dr. Josep Maria Miró; 3 de abril de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=VcURN4NnqJ&feature=youtu.be>
- Sumando conocimiento [página web]. Webinar Sociedad Española de Inmunología (SEI); 4 de mayo de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=gXfVPO_nwk&list=PLpDBj_6FpvdT3YZHAZGfVkgBWBw9FAyflU
- COVID y VIH [página web]. Webinar del grupo GeSIDA de la Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica; abril de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <http://gesida-seimc.org/webinar-gesida-sobre-covid-19-y-vih/>
- COVID-19 webinars [página web]. American Society of Clinical Oncology (ASCO) coronavirus resources; mayo de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <https://www.asco.org/asco-coronavirus-information/covid-19-webinars>
- ¿Qué aprendimos de Covid-19? [página web]. Estambul: Webinar de la European Pediatric Association (EPA); 1 de mayo de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=cP_Zr9jbejI&feature=emb_title
- Managing nutrition support for critically ill COVID19 patients [página web]. Webinar de la American Society of Parenteral and Enteral Nutrition (ASPEN); 1 de mayo de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=0stK4Hje3TU&feature=youtu.be>
- Webinar Asma y COVID19 [página web]. Cátedra INSPIRA y UAB; 7 de mayo de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=9gkSIRtGN54&feature=emb_title
- Webinar en Conceptos básicos y preguntas frecuentes. Mascarillas en tiempos del coronavirus [página web]. Madrid: Consejo General de Colegios Farmacéuticos, Vocafía Nacional de Farmacia Hospitalaria, grupo GPS-SEFH; 5 de mayo de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=0Tj6izozQ8>
- Iniciativas de Innovación en Farmacia Hospitalaria ante la pandemia COVID19 [página web]. Madrid: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH); 28 de abril de 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <https://www.sefh.es/jornadas.php>
- Actualización de la situación de la COVID19 para la gestión del tratamiento con antivirales en SARS-COV19 [página web]. Madrid: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH); abril de 2020 [consultado 08/05/2020] Disponible en: <https://www.sefh.es/covid-19.php>
- Grupo de Trabajo Farmacotecnia SEFH. Recomendaciones sobre el uso de desinfectantes y limpieza en las áreas de elaboración de medicamentos frente al COVID19 [monografía en Internet]. Madrid: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH); 2020 [consultado 08/05/2020]. Disponible en: <https://www.sefh.es/fichadjuntos/DesinfeccionlimpiezafarmacotecniaCOVID19.docx>